

証明書発行（卒業生）

オンライン申請による証明書発行 利用案内

○証明書発行サービスについて

全国のコンビニエンスストアで証明書を発行することができます。また、郵送でのお届けや、PDF データのダウンロードリンクを提出先へ直接送付することも可能です。証明書発行サービスで申請ができない証明書、指定用紙で作成する証明書の申請は、所属キャンパス（教務課または各事務室）へご相談ください。

○ログインについて

ログインにはユーザ ID とパスワードおよび第 2 パスワードの登録が必要です。

初めてご利用の方 https://cert.agu.ac.jp/cert/n/s_mail.html

ID を取得済みの方 https://cert.agu.ac.jp/cert/s/s_login.html

・第 2 パスワードについて

本サービスではセキュリティを高めるため、パスワードの他に第 2 パスワードを設定していただきます。第 2 パスワードを忘れた場合は、利用者でリセットすることができます。

○印刷期限/支払期限

申請から 7 日間（8 日目深夜 0 時以降は印刷することができなくなり、発行手数料も戻りませんのでご注意ください。）※コンビニ現金払いでお支払いをされる場合、申し込みから 7 日以内にコンビニエンスストアで支払いをしてください。

○ご利用いただける印刷先

・「コンビニ」

国内のセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンのマルチコピー機設置店舗

※海外店舗ではご利用いただけません。

※別途、コンビニマルチコピー機利用に、60 円/枚の印刷代が必要となります。

・「郵送」

申請時に入力いただいた住所へ送付します。郵送料が必要となります。

・「PDF」

電子データ（PDF）を指定した企業、留学先などの宛先に直接送付します。

※証明書には提出先が印字されます。

※証明書の電子データに「電子署名」「タイムスタンプ」が埋め込まれます。

改ざんすると「署名」がエラーとなります。

□サービス利用上の注意事項

・ 返金について

証明書、申込書の通数や種類を誤って申請を完了した場合、理由の如何によらず、支払が完了した証明書発行手数料等の返金はできません。

・ 厳封が必要な方について

コンビニ発行の場合は、大学の窓口での対応となります。

・ 対応しているマルチコピー機について

【セブン-イレブン】富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の「ネットプリント」に対応したマルチコピー機が設置されています。[詳細はこちら](#)

一部マルチコピー機が設置されていない店舗があります。[店舗検索はこちら](#)

【ファミリーマート】【ローソン】シャープ株式会社の「ネットワークプリントサービス」に対応したマルチコピー機が設置されています。[詳細はこちら](#)

一部のコンビニエンスストアでは、ネットワークプリントサービスに対応していません。[店舗検索はこちら](#)

●電子透かしの印刷について

本サービスにて印刷した証明書には、POPITAの技術により、申請した情報が表示することができます。※POPITAはNTT西日本株式会社の登録商標です。

●外務省などに証明書を提出する際のご注意

外務省などにて「電子透かし」付きで発行した証明書が受理されないケースがございます。

外務省などではこれらの場所で出力したPOPITA（電子透かしマーク）の入った証明書を受け付けていません。

（※参考：<https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/todoke/shomei/index.html>）

※外務省HP当該ページより

外務省などに証明書をご提出する場合は、所属キャンパスの窓口にご相談いただきますようお願いいたします。なお、電子透かしではない証明書の発行にあたっては、郵送での手続きが必要なものや、多少時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

○ご利用いただける手数料の支払い方法

- ①クレジットカード決済
- ②コンビニ現金払い（セブン-イレブン）
- ③コンビニ現金払い（ファミリーマート）
- ④コンビニ現金払い（ローソン）
- ⑤キャリア決済 d払い

- ⑥キャリア決済 au Pay(au かんたん決済)
- ⑦キャリア決済 ソフトバンクまとめて支払い
- ⑧PayPay (オンライン決済)
- ⑨Apple Pay
- ⑩Pay-easy 決済
- ⑪メルペイ

※証明書の通数や種類を誤って申請を完了した場合、手数料の返還はできません。

○支払い方法やシステムの動作（ログインできない、メールが届かない等）に関する問い合わせ先

証明書発行サービスコールセンター (24 時間 365 日対応)	Tel.06-6809-4327
-------------------------------------	------------------